

Guatemala, 30 de octubre de 2020

Licenciado Leonel Estuardo Reyes Estrada
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 32-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.6-2020 correspondiente al mes de octubre de 2020 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. 0267F015 No. 1788366065

Actividades

- **Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.**

Instalación de toner en oficinas de: Administración General Despacho Superior

Revisión de UPS de: Dirección de Asuntos Jurídicos

Revisión de equipo de escaneo en oficinas de: Auditoria Interna

Instalación temporal de extensión eléctrica en oficinas de: Administración General Despacho Superior

Instalación de equipo de protección UPS en oficinas de: Recursos Humanos

Revisión de equipo de computo en oficinas de: Recursos Humanos

Revisión de equipo de impresión en oficinas de: UDAF

Revisión de equipo de escaneo en oficinas de: Recursos Humanos

Revisión de equipo de impresión en oficinas de: Asesores Despacho Superior

Revisión de equipo de impresión en oficinas de: Administración General Despacho Superior

revisión memoria USB en oficinas de: Dirección Financiera

Instalación de equipo cañonera y portátil en oficinas de: Salón Takalik

Instalación de equipo de cómputo y creación de usuario local en oficinas de: UDAF

Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.

Revisión de señal WIFI en oficinas de: Asesores Despacho Superior
Revisión de señal WIFI en oficinas de: Dirección Financiera Despacho Superior
Revisión de dirección IP en oficinas de: Servicios Generales Despacho Superior
Revisión de señal WIFI en oficinas de: Cooperación Nacional e Internacional
Revisión de señal WIFI en oficinas de: Administración General Despacho Superior
Revisión de Acces Point en oficinas de: Gestión de Riesgo
Revisión de dirección IP en oficinas de: Dirección Financiera
Revisión de Access Point señal WIFI en oficinas de: Recepción Despacho Superior
Revisión de dirección IP en oficinas de: Dirección Financiera Despacho Superior

- **Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.**

Resguardo de datos Back-up en oficinas de: Despacho Superior
Toma de datos para actualizar inventario de equipo de computo: Cooperación Internacional, Información Pública, Radio Faro, Comunicación Social

Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.

Creación de usuario local en oficinas de: Administración General Despacho Superior
Creación de usuario local en oficinas de: UDAF
Bloqueo de equipo de cómputo en oficinas de: Dirección de Planificación
Instalación de equipo de computo portátil en oficinas de: Administración General Despacho Superior
Revisión de Microsoft Office en oficinas de: Dirección de Compras

- **Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.**

Bloqueo de equipo de cómputo en oficinas de: UDAF

- **Otras actividades que sean solicitadas.**

Revisión de impresora en oficinas de: Administración del Palacio Nacional de la Cultura
Revisión de equipo de cómputo y conexión WIFI en oficinas de: Administración del Palacio Nacional de la Cultura
Instalación de cable de red evento para Vicepresidencia en oficinas de: Salón Banderas Palacio Nacional de la Cultura

Cambio de IP en oficinas de: Administración del Palacio Nacional de la Cultura
Instalación y configuración de equipo de computo e impresión temporal para personal de la Contraloría General de Cuentas en oficinas Sala 5
Revisión y resguardo de datos en oficinas de: Vitrales Palacio Nacional de la Cultura
Revisión de equipo de impresión en oficinas de: Vitrales Palacio Nacional de la Cultura

Resultados Obtenidos

- Equipo instalado (12)
- Equipo revisado (28)
- Asistencias de Hardware (21)
- Asistencias de Software (26)
- Instalación de Hardware (12)
- Back up (3)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

Atte;
Mario Rolando Soto Rodriguez



VoBo


Ing. Edwin Randofo Chávez Taks
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte